



UNIVERSITY OF NAIROBI

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	MATOZO	MUDA
Matayarisho ya maswala ya kortini	Ushahidi kutoka kwa mashahidi Stakabadhi za kuunga mkono madai malalamishi/makataa	Ada kidogo	Siku (7) saba
Stakabadhi za kujisalimisha mahakamani na majibu dhidi ya makataa	Stakabadhi za kuunga mkono madai yaliyonukuliwa	Ada kidogo	Siku (14) kumi na nne
Stakabadhi ya kujibu madai iliyoapishwa na stakabadhi ya kujibu makanusho/makataa	Stakabadhi za kudhibitisha madai yaliyonukuliwa	Ada kidogo	Siku (7) saba
Utunzi na matayarisho ya mikataba/kandarasi na ushirikiano	Ombi kutoka kwa idara husika	Hakuna	Siku (7) saba
Kutoa muelekeo katika maswala ya ununuzi wa bidha za umma kihusiana na kandarasi	Uzingatiaji wa sharia na utaratibu unaoambatano na ununuzi wa mali ya umma na uagizaji wake	Hakuna	Siku (2) Mbili
Mwelekeo wa utelekezaji wa maswala ya nidhamu dhidi ya wafanyikazi na wanafunzi walioasi	Habari za mashahidi Ushahidi wa kudhibitisha udanganyifu Kuweko kwa stakabadhi zote katika faili ya mwanafunzi/mfanyikazi husika Utayarishaji wa mashtak Kuzingatia tena maazimio ya kamati ya kuzingatia maswala ya nidhamu	Hakuna	Siku (4) nne
Kula kiapo cha uzingatiaji wa siri dhidi ya maswala nyeti yanayohusu chuo kikuu cha Nairobi	Ombi rasmi kutoka kwa Mkuu wa Idara ya husika Kutayarisha stakabadhi kwa wafanyuikazi ambao majina yao yamepokelewa katika idara inayohusika na uapishaji	Minimal	One (1) day
Kutayarisha barua ya kutolipisha ada kwa kuhifadhi miili ya wafanyikazi na wanafunzi walioaga katika chumba cha kuhifadhia maiti cha Chiromo na ununuzi wa sanduku la maiti	Kitambulisho na risiti ya kuonyesha garama ya ununuzi wa jeneza	Ada Kidogo	Siku (1) moja
Barua za kuwaepusha wanafunzi dhidi ya malalamishi yoyote kutokana na kuhusika kwao viwandani wakati wa likizo	Barua ya kutoka kwa mkuu wa idara husika au mwenyekiti wa idara hiyo husika	Hakuna	Siku (4) nne
Kujadili maswala ya miungano na katiba za wanafunzi	Maombi/Ombi kutoka kwa kikundi husika	Ada Kidogo	Siku (2) mbili
Kubuni namna ya kujulisha kamati kuu ya chuo kikuu kwa muda ufaao maswala ya kisheria yaliyo	Ombi kutoka idara husika	Ada Kidogo	Muda wa siku moja baada ya kupokea mabadiliko

badilishwa au kupewa mwelekeo Fulani			
Kuhamasisha idara mbali mbali kihusu jinsi ya kutoa huduma njema/nzuri kwa wateja wote kulingana na matakwa ya Chuo Kikuu cha Nairobi muungano wa kimataifa wa kupima ubora na utaratibu wa hali ya vitu na vitendo 9001:2015	Maombi kutoka idara iniyotaka huduma	Ada Kidogo	Kuambatana na matakwa ya afisi

Malalamiko, shukrani na mapendekezo yatumwe kwa mkuu wa idara kupitia simu: (3126, 3127 ama 3043) au kupitia barua pepe: legal-officer@uonbi.ac.ke au sanduku la maoni.